

-Bitte teilen Sie uns bei jedem Schriftverkehr Ihre EU Vouchernummer mit -

Auto Europe Vouchernummer EU _____
Name (in der Buchung): _____
Ihre Email-Adresse: _____
IBAN code : _____
BIC/SWIFT code: _____
Schadensbetrag: _____

Vielen Dank, dass Sie Auto Europe kontaktiert haben, um eine Rückerstattung der Selbstbeteiligung zu beantragen, die Ihnen vom Vermieter im Rahmen des "Rundum-Schadenschutzes" von Auto Europe in Rechnung gestellt wurde.

Zur Bearbeitung Ihres Schadensfalles möchten wir Sie bitten, unten genannten Dokumenten einzureichen:

- **Mietvertrag des örtlichen Vermieters**
- **Übernahme- & Rückgabeprotokoll**
- **Schadensbericht des örtlichen Vermieters**
- **Endabrechnung des örtlichen Vermieters**
- **Polizeibericht zwingend erforderlich bei Unfällen, Diebstahl oder Vandalismus**
- **Unfallbericht erforderlich- im Fall Drittparteischaden**
- **Fotoaufnahme des Schadens**
- **Eine Kopie der Kreditkartenabrechnung wo die Abbuchung oder Geleistetzahlung des Vermieters ersichtlich sind (Nicht relevante Beträge können selbstverständlich unkenntlich gemacht werden)**

Die Übersendung der Schadensunterlagen sollte nicht später als 90 Tage nach Rückgabe des Mietwagens erfolgen.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Vollständigkeit der Dokumente die Dauer der Abwicklung beeinflusst. Wenn Auto Europe fehlende Unterlagen beim Vermieter anfordern muss, verzögert dies die Bearbeitung normalerweise um ca. 8 Wochen.

Bitte leiten Sie dieses Formular zusammen mit den oben genannten Dokumenten an:
damage@autoeurope.de.

Bitte beachten Sie, dass dieses Antragsformular nur online ausgefüllt werden kann.
Klicken Sie einfach auf die Funktion "Schreibmaschine", um in die entsprechenden Felder schreiben zu können.

Diese Funktion befindet sich oben. Stellen Sie sicher, dass Sie Adobe Reader oder Foxit Reader auf Ihren Computer heruntergeladen haben, da Sie das Dokument sonst nicht verwenden können.

Wann(Datum, Uhrzeit):

Wo (genauer Ort) :

Wer hat den Unfall / Schaden verursacht:

Wurde der Schaden/Unfall polizeilich aufgenommen? **Ja / Nein**

Wer hat das Mietfahrzeug gefahren?:

Was wurde bei dem Schaden/ Unfall beschädigt? :

Schilderung des Schadenhergangs (max200):

Ort, Datum

Unterschrift